

Kompetencje cyfrowe 50+/ Digital skills 50+ Kwestionariusz

Niniejsza ankieta została opracowana na potrzeby projektu **“Rozwój kompetencji cyfrowych osób bezrobotnych po 50 roku życia” - "Digital Skills 50+"**, realizowanego w ramach programu Unii Europejskiej Erasmus+ KA2. W projekcie biorą udział organizacje z 4 krajów unijnych (Polski, Czech, Holandii i Węgier).

Planowane rezultaty projektu to:

- zbadanie sytuacji osób 50 + na rynku pracy, poziomu kompetencji cyfrowych osób po 50 roku życia, poziomu dostępu do nowoczesnych technologii;
- zbadanie przyczyn niekorzystania lub korzystania w niewielkim stopniu z nowoczesnych technologii przez przedstawicieli grupy docelowej oraz analiza wpływu wykluczenia cyfrowego na ich sytuację na rynku pracy;
- opracowanie modelu szkolenia pilotażowego podnoszącego poziom kompetencji cyfrowych osób bezrobotnych po 50 roku życia;
- podniesienie kompetencji cyfrowych osób bezrobotnych po 50 roku życia, które wezmą udział w szkoleniu pilotażowym.

Będziemy wdzięczni za Państwa udział w ankiecie oraz poświęcony czas. Ankieta jest anonimowa, a Państwa odpowiedzi posłużą nam do oceny sytuacji osób bezrobotnych w wieku 50+ wykluczonych cyfrowo, w różnych państwach Europy.

Proszę zaznaczać swój wybór poprzez postawienie znaku X przy wybranej odpowiedzi.

1. ***Czy korzysta Pan/Pani z komputera (w domu lub miejscach publicznych)? Jeżeli tak, to jak często?***

- nie, nie korzystam z komputera
- tak, ale niezbyt często (raz w miesiącu lub rzadziej)
- tak, czasami (co najmniej dwa razy w miesiącu)
- tak, regularnie (przynajmniej raz w tygodniu)
- tak, codziennie

2. ***Czy ma Pan/Pani dostęp do Internetu w domu?***

- tak
- nie

3. ***Jakich urządzeń Pan/Pani używa? (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź)***

- komputer
- laptop
- tablet
- smartphone
- żadnego z wyżej wymienionych
- inne:

.....
.....

4. **Gdzie korzysta Pan/Pani z komputera? (można wybrać więcej, niż jedną odpowiedź)**

- nie korzystam z komputera
- w domu
- w miejscach publicznych (kafejki internetowe, restauracje, centra handlowe...)
- w bibliotece
- inne:

.....
.....

5. **Dlaczego chciałby Pan/chciałaby Pani doskonalić swoje umiejętności cyfrowe? (można wybrać więcej, niż jedną odpowiedź)**

- w celach zawodowych
- dla użytku prywatnego
- aby móc znaleźć lepszą pracę
- aby być niezależnym/niezależną
- nie chcę, ale jestem do tego zmuszony/a
- inne:

.....
.....

6. **W jakim celu korzysta Pan/Pani z komputera? (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź)**

- aby pisać / tworzyć teksty
- aby szukać informacji, wiadomości itd.
- aby korzystać z poczty e-mail
- aby utrzymywać kontakt z rodziną, przyjaciółmi (Skype, chat, whatsApp itd.)
- w celu interaktywnej komunikacji (Facebook itd.)
- w mojej pracy wolontariackiej
- w poszukiwaniu pracy i składaniu dokumentów aplikacyjnych
- zarządzaniu finansami – płacenie rachunków, sprawdzanie konta bankowego itd.
- zakupy on-line (w sklepach internetowych)
- rozrywka – słuchanie muzyki, granie w gry komputerowe, oglądanie filmów itd.
- inne:

.....
.....

7. **Czy kiedykolwiek szukał/a Pan/Pani pracy przez Internet lub wysłał/a Pan/Pani swoje dokumenty aplikacyjne?**

- tak
- nie

8. **Jakie wcześniejsze doświadczenia / szkolenia z tego zakresu Pan/Pani posiada?**

- brałem/am udział w szkoleniu komputerowym
- uczyłem/am się od przyjaciela lub członka rodziny
- sam/a się uczyłem/am obsługi komputera i korzystania z Internetu
- nigdy wcześniej nie uczyłem/am się obsługi komputera
- inne:

.....
.....

9. **Czy jest Pan/Pani zainteresowany/a doskonaleniem swoich umiejętności cyfrowych?**

- tak
- nie

10. **Czego chciałby/ałaby Pan/Pani się nauczyć? (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź)**

- podstawowej umiejętności obsługi komputera
- nauczyć się lub doskonalić umiejętność pisania na komputerze
- korzystania z Internetu
- nauczyć się lub doskonalić umiejętność obsługi poczty e-mail
- przygotowywania dokumentów aplikacyjnych, CV, listu motywacyjnego
- nauczyć się obsługi komunikatorów, aby móc utrzymywać kontakt z rodziną i przyjaciółmi (Skype, czat, whatsapp, facebook...)
- dowiedzieć się, jak chronić swoje dane
- zarządzanie finansami – płacenie rachunków, sprawdzanie konta bankowego itd.
- zakupy on-line
- rozrywka – słuchanie muzyki, granie w gry komputerowe, oglądanie filmów itd.
- nauczyć się lub doskonalić obsługę programu Word
- nauczyć się lub doskonalić obsługę programu Excel
- inne:

.....
.....

11. **Co Pan/Pani uważa za główny problem? (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź)**

- nie wiem jak rozwijać swoje umiejętności obsługi komputera
- nie wiem jakie są właściwe narzędzia
- mam problemy z dostępem do Internetu
- korzystanie z Internetu/komputera jest dla mnie zbyt kosztowne
- nie wierzę w to, że mogę nauczyć się obsługi komputera
- wolę żyć bez komputera

- obawiam się, że podczas korzystania z Internetu zawirusuję komputer

12. **Metryczka**

- Płeć:
 - K
 - M
- Wiek:
 - 50-55
 - 56-60
 - powyżej 60
- Wykształcenie:
 - podstawowe
 - zawodowe
 - średnie
 - wyższe
- Jak długo jest Pan/Pani zarejestrowany/a jako osoba bezrobotna?
 - mniej niż 3 miesiące
 - 3 miesiące - 1 rok
 - 13 miesięcy - 2 lata
 - 25 miesięcy - 5 lat
 - dłużej niż 5 lat

Dziękujemy za udzielenie odpowiedzi na pytania !